

## **Rekisteri- ja tietosuojaseloste**

Tämä on Jobme OÜ:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 01.01.2021. Viimeisin muutos 03.11.2021.

### **1. Rekisterinpitäjä**

Jobme OÜ, Suomen sivuliike

PL 2

04131 Sipoo

### **2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Jari Juka

gdpr@jobmegroup.com

### **3. Rekisterin nimi**

Yrityksen asiakasrekisteri

### **4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on esimerkiksi

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen)
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu, tässä tapauksessa asiakassuhde.

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että käsittelemme asiakkaamme henkilötietoja vain hänen suostumuksellaan.

Jobme OÜ:n toteuttaman henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakkaiden mahdollisimman hyvä palveleminen, asiakassuhteen ylläpito, asiakkuuksien analysointi ja tilastointi sekä viestintä ja markkinointi. Henkilötietoja voidaan käyttää myös profilointiin, jonka tarkoituksena on kohdentaa viestintää, markkinointia ja asiakaspalvelua paremmin.

### **5. Rekisterin tietosisältö**

Jobme OÜ:n asiakasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi (sekä yritys tai organisaatio), yhteystiedot eli puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoite
- asiakkaan antamat kiellot, rajoitukset, suostumukset ja muut valinnat palvelun käyttöön liittyen
- asiakkaan itse toimittamat tai tuottamat tiedot itsestään tai edustamastaan organisaatiosta
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
- laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot

- verkkosivujemme käytöstä kerättävät tiedot, kuten IP-osoite tai evästetiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt ja tallennetut tiedot.

Henkilötietoja säilytetään asiakasrekisterissä niin kauan kuin niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi, kuitenkin enintään kahden vuoden ajan asiakkuuden päättymisestä.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Jobme OÜ saa rekisteriin tallennettavat tiedot asiakkaalta verkkosivujen yhteydenottolomakkeella lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas itse luovuttaa tietoaan.

Jobme OÜ käyttää verkkosivuillaan ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, kävijän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka helpottaa kävijöiden kirjautumista verkkosivuille ja jonka avulla verkkosivujen ylläpitäjä voi tunnistaa usein sivuilla vierailevat kävijät ja laatia yhdistelmä tietoja kävijöistä. Näiden tietojen perusteella pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä sekä tarjoamaan asiakkailemme yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Evästeet eivät vahingoita kävijöiden tietokoneita tai tiedostoja.

Mikäli sivuillamme vieraileva kävijä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, evästeet voi kytkeä pois. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. Evästeiden käytön estäminen voi vaikuttaa verkkosivujemme toiminnallisuuteen.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Jobme OÜ ei säännönmukaisesti luovuta tietoja yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattaa säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella EU:n tietosuojaa-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön sallimilla tavoilla.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Jobme OÜ:lla on oikeus siirtää henkilötiedot kolmannelle osapuolelle yrityskaupan, fuusion tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Noudatamme huolellisuutta henkilötietoja sisältävän rekisterin käsittelyssä ja suojaamme asianmukaisesti tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse ja että tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Jobme OÜ huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja käsittelijät ovat vain niitä yrityksen työntekijöitä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja.

## **9. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Jokaisella Jobme OÜ:n asiakasrekisterissä olevalla henkilöllä on

- oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä

- oikeus pyytää omien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi")
- oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- oikeus kieltää profilointi
- kaikki muutkin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet.

Kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisena sähköpostitse Jobme OÜ:lle osoitteeseen [gdpr@jobmegroup.com](mailto:gdpr@jobmegroup.com) Tarvittaessa varmistamme pyynnön esittäjän henkilöllisyyden. Vastaamme pyynnön esittäjälle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Lisäksi asiakasrekisterissämme olevalla henkilöllä on oikeus tehdä valvontaviranomaiselle valitus tavasta, jolla Jobme OÜ käsittelee henkilötietoja. Valitus tehdään suoraan tietosuojavaltuutetulle. Tarkemmat ohjeet ovat osoitteessa [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).